|  |  |
| --- | --- |
| Nombre: | Deisy Mosquera Perea |
| Email: | Deisymsqr6@gmail.com |
| Fecha: | Calificación: |

Caso de estudio (Caso real)

Sitio para la asignación de citas en jornadas de RRHH de la compañía “Confecciones Jomar” la cual tiene 3 regionales a nivel nacional, en las ciudades de Bogotá, Cali y Medellín.

Se tiene un portal en el cual se manejan dos tipos de usuarios: usuario transaccional y usuario administrador. El usuario administrador es el encargado de crear las jornadas de salud en las diferentes regionales para que los usuarios se registren en el sistema y agenden su cita, éstas son creadas de manera simultánea para cada regional. Las jornadas disponibles son: Vacunación, Yoga, Optometría y Nutrición.

Los usuarios deben registrarse con sus datos personales (la primera vez), iniciar sesión y agendar la cita. En el momento no se tiene una restricción por regionales, de manera que un empleado en Cali puede ver las jornadas activas en las demás regionales. Una vez realizada la cita, el sistema no debe mostrar al usuario los demás horarios disponibles, ya que tiene agendada una cita.

Nota: Para el proceso de agendamiento de citas es necesario que el usuario haya ingresado su correo de Gmail y al momento de solicitar la cita, tenga iniciada la sesión en el navegador, de manera que el sistema tenga los permisos necesarios para la creación de la cita en el calendar de Google.

Del anterior enunciado, realizar un plan de pruebas que contenga:

1. Riesgos: Se requiere hacer una correcta identificación de riesgos (ya sean a nivel de proyecto de desarrollo o de pruebas), en donde se indique su impacto, y su correspondiente plan de contingencia.
2. Definición del alcance en donde se indique la estrategia de pruebas, qué y cómo se va a probar, qué no hace parte del alcance y qué tipos de pruebas se van a realizar.
3. Estimación. En este punto adicional a la estimación de tiempos, se debe indicar cuál fue el criterio utilizado.
4. Historias de Usuario que cumplan con INVEST y criterios de aceptación.
5. Escenarios de prueba usando lenguaje Gherkin. Que contemplen un flujo completo de la aplicación.
6. Bugs. Del enunciado dado, identifique un escenario en el cual pueda presentarse un bug y relacione toda la información necesaria para ser reportado.

**HISTORIA DE USURIO**

Yo como líder de Qa requiero que se realice la automatización y certificación del aplicativo de agendamiento de ventas de la compañía confecciones jomar, para validar que los usuarios si puedan realizar su agendamiento de citas.

**CRITERIOS DE ACEPTACIÓN**

* Se realizará la certificación y automatización para la app agendamiento de citas

**Descripción**

Se realizarán pruebas al sitio de citas en jornadas de RRHH de la compañía “Confecciones Jomar” en el que se verificara el funcionamiento de agendamiento de citas.

**Alcance**

Se verificará que cualquier usuario de cualquier región pueda realizar un agendamiento de cita en el sistema, adicionalmente se verificará que después de una cita agendada no se debe visualizar los demás horarios disponibles. Para ello entonces:

* Se debe verificar que los usuarios si puedan observar las citas disponibles
* Se bebe verificar que cuando el usuario realice un agendamiento de citas, el aplicativo muestre el mensaje correspondiente
* Se debe verificar que la aplicación muestre el mensaje correspondiente en caso tal que escoja una cita no disponible
* Se debe verificar que después de una cita agendada no se muestre los horarios disponibles

**No hace parte del alcance**

* No se realizarán pruebas de rendimiento

**Estrategia**

La estrategia de la prueba consiste en verificar mediante casos automatizados con el patrón **ScreenPlay** los puntos mencionados en el alcance utilizando como lenguaje de programación **Java** y como IDE de programación **Intellij**, para la creación de las historias de usuario se utilizará la notación **Gherkin** utilizando archivos.feature; la herramienta utilizada para las pruebas automatizadas BDD será **Cucumber**. Se realizará la creación del proyecto de automatización con la herramienta **Gradle.** Los tipos de pruebas a realizar son E2E, unitarias

Se realizará la automatización del flujo de agendamiento de citas probando su lógica de negocio con los siguientes casos

* Se debe verificar que los usuarios si puedan observar las citas disponibles
* Se bebe verificar que cuando el usuario realice un agendamiento de citas, el aplicativo muestre el mensaje correspondiente
* Se debe verificar que la aplicación muestre el mensaje correspondiente en caso tal que escoja una cita no disponible
* Se debe verificar que después de una cita agendada no se muestre los horarios disponibles

**PRE-REQUISITOS**

* Ambientes de Prueba estables y adecuados para realizar la transacción
* Contar con el Set de datos al menos un email y password validos
* El usuario debe estar registrado en la app
* El usuario debe estar logueado en la app

**LIMITACIONES**

* Problemas con la conexión a internet.
* Inestabilidad del aplicativo.

**RIESGOS**

**Descripción**

Existe la probabilidad que un usuario escoja una cita en otra región debido a que la aplicación no tiene restricciones por región, lo que puede ocasionar posibles inconsistencias al momento del agendamiento

**Plan de mitigación**

Se espera que por parte de desarrollo se implemente una mejora al desarrollo para evitar que los usuarios tengan la posibilidad de ver las fechas de otras regiones.

**Frente Responsable**

Desarrollo

**Impacto**

4

**Probabilidad**

75%

Riesgo

3

**ESCENARIOS DE PRUEBAS**

Características: yo como usuario de la aplicación de agendamiento de citas de la compañía “Confecciones Jomar”, quiero realizar el agendamiento de citas para algunas de las jornadas disponibles Vacunación, Yoga, Optometría y Nutrición.

**Antecedente:**

**Dado:** el usuario inicia sesión en la aplicación RRHH

**Escenario**: Validar disponibilidad de citas

**Cuando**: El usuario ingrese alguna jornada

**Entonces**: El espera ver todas las fechas disponibles

**Escenario**: Validar el agendamiento de citas

**Cuando**: El usuario los datos para su cita fecha y jornada

**And**: seleccione una cita

**Entonces**: El espera ver un mensaje donde le indique su cita quedo agendada

**Escenario**: Realizar el agendamiento de citas

**Cuando**: El usuario los datos para su cita fecha y jornada

**And**: seleccione una cita

**Entonces**: El espera ver un mensaje donde le indique su cita quedo agendada

**Escenario**: Validar citas disponibles después de tener una ya asignada

**Cuando**: El usuario ya tiene una cita asignada

**And**: desea ingresar de nuevo a validar las citas disponibles

**Entonces**: se espera que se muestre un mensaje donde le indique que no es posible ver las citas disponibles ya que tiene una asignada

**Escenario**: Seleccionar citas no disponibles

**Cuando**: El usuario seleccione alguna fecha o jornada no disponible

**Entonces**: El espera ver el mensaje donde le digan que dicha fecha o jornada no está disponible

**BUG**

**Descripción:**

Al momento de escoger la fecha de la cita, el sistema me permitió escoger una fecha anterior a la actual.

**Ambiente:**

Calidad

**Fecha:**

01/29/2021

**Prioridad**

Alta

**Asignado a:**

Juan Carlos

**Área:**

Desarrollo